

A large, ornate chandelier hangs from the ceiling of a grand hall. The hall features a wide staircase in the background, flanked by columns and decorative wall panels. The floor is covered in a patterned carpet, and a large circular rug is in the foreground. The entire image has a blue tint.

FOLIES BERGERE

GUIDE D'ACCESSIBILITE
2024

SOMMAIRE

Présentation	3
Pictogrammes du registre	4
Fiches de synthèse	5

AVANT VOTRE VENUE AUX FOLIES BERGERE

Réservation des places	10
Accessibilité	12
Stationnement	
Transports en commun	
Logement	
Ouverture des portes	15
Accès au bâtiment	16

PENDANT VOTRE VENUE AUX FOLIES BERGERE

Les différents espaces	18
Le hall	
Le théâtre	
Le restaurant	
Les sanitaires	
Les loges	
Les services spécifiques	19
Le scénario social	
Les kits sensoriels	
La boucle à induction magnétique	
En cas d'urgence ou d'évacuation	21
Formation du personnel d'accueil	21
 Annexes	 22
Contact	23



PRÉSENTATION

Les Folies Bergère, situées au cœur de Paris, est l'une des salles de spectacle les plus célèbres de France. Depuis leur ouverture en 1869, le cabaret a joué un rôle essentiel dans le monde du spectacle vivant, devenant un véritable symbole de la vie nocturne parisienne. Les différents espaces à l'intérieur des Folies Bergère contribuent à créer une expérience complète pour les visiteurs. Chaque coin de cet établissement raconte une partie de l'histoire de la scène artistique parisienne.

Aux Folies Bergère, nous pensons que le divertissement et la culture doivent profiter au plus grand nombre. C'est pourquoi, nous œuvrons chaque jour, à rendre notre établissement accessible et adapté à tous les publics. Cette conviction se matérialise par des efforts de sensibilisation et la mise en place de service spécifique à destination des Personnes à Mobilité Réduite (PMR) et/ou Personnes en Situation de Handicap (PSH). Par ailleurs, un personnel sensibilisé aux thématiques du handicap est présent afin de vous accompagner tout au long de votre visite aux Folies Bergère, et vous garantir la meilleure expérience possible.

En amont de votre visite, nous vous recommandons de contacter nos équipes grâce à notre onglet « Contact » de consulter l'onglet « Accessibilité PSH/PMR ». Disponible sur notre site web, cette rubrique vous permettra de connaître toutes les modalités d'accueil. De même, à votre arrivée, nous vous conseillons de vous signaler auprès de nos équipes afin d'être averti.e des conditions d'accueil et des services adaptés à votre situation. Ces étapes sont très importantes pour nous, car elles nous permettent de mieux appréhender vos besoins tout en adaptant nos dispositifs d'accueil et de sécurité.

Ce guide d'accessibilité est disponible sur demande près de l'accueil, à l'espace billetterie, ou sur notre site internet. Pour plus d'informations, rendez-vous sur : <https://www.foliesbergere.com/fr/accessibilite-psh-pmr>

PICTOGRAMMES DU REGISTRE

Handicap visuel



Handicap auditif



Personnes présentant des déficiences mentales



Personnes à mobilité réduite



Personnes fatigables



Femmes enceintes



FICHES DE SYNTHÈSE



Accessibilité de l'établissement



Bienvenue au théâtre des Folies Bergère

– Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

☒ oui

☐ non

– Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

☒ oui

☐ non



Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé. ☒
C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé. ☐
C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé. ☐



Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé ☒ oui ☐ non

→ Le personnel connaît le matériel ☒ oui ☐ non



Contact :



Consultation du registre public d'accessibilité :



☒ à l'accueil



☒ sur le site internet

N° SIRET : 50976369400023

Adresse : 32 rue Richer, 75009 Paris

Contributeurs : Fédération APAJH, DMA, Unapei

Relecteurs : ESAT Levallois-Perret - Fédération APAJH, ESAT Pierrelatte - Adapei 26

Septembre 2017



**Certaines prestations
ne sont pas
accessibles**



1.



Ce service sera accessible le : ☐



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) ☐



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☐ oui ☐ non



2.



Ce service sera accessible le : ☐



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) ☐



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☐ oui ☐ non



3.



Ce service sera accessible le : ☐



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) ☐



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☐ oui ☐ non



AVANT VOTRE VENUE AUX FOLIES BERGÈRE



RÉSERVATION DES PLACES



Selon les jauges définies et les typologies d'évènement, les Folies Bergère disposent de places dédiées aux Personnes à Mobilité Réduite et/ou Personnes en Situation de Handicap et leurs accompagnants. Ces sièges et emplacements réservés sont uniquement disponibles au niveau du parterre.

Afin de s'assurer que les sièges et les emplacements ne puissent être réservés que par des spectateurs ayant des besoins spécifiques, la réservations de places PMR/PSH n'est pas possible sur Internet ni auprès d'autres réseaux de billetterie.

La réservation se fait, à ce jour uniquement par téléphone, par courriel ou au guichet de la salle :

- **Par téléphone** : du lundi au vendredi de 10h à 14h et de 15h à 18h : 0800 001 650 (numéro gratuit).
- **Formulaire de contact** : sélectionner le service spectateurs/billetterie.
- **Au guichet de la salle** : les mardis et les jeudis de 12h à 14h (32 Rue Richer, 75009 Paris).

Dans le cas où vous n'auriez pas acheté vos billets par notre service de réservation, merci de nous le faire savoir dès que possible, afin que nous puissions vous accueillir au mieux le jour de représentation.

Si vous êtes en situation de handicap temporaire, merci de nous le signaler. Si vous n'étiez pas en situation de handicap lors de votre réservation, nous ferons notre possible pour vous accueillir dans les meilleures conditions. Cependant, nous ne pouvons vous garantir un remplacement, notamment si vous avez acheté une catégorie debout.

Un contingent de places accessibles aux personnes ayant un handicap moteur est réservé pour chaque représentation. Ce contingent est réservé au plus tard jusqu'à la veille du jour de la représentation et ces places doivent être réservées par téléphone ou au guichet.

Veuillez noter que les accompagnateurs PMR/PSH doivent être, eux aussi, en possession d'un billet. Pour chaque réservation, nous limitons le nombre d'accompagnateurs à une personne par spectateur en situation de handicap. Cette limite ne s'applique pas aux enfants qui se présenteraient à l'entrée avec une personne en situation de handicap. Au même titre que pour l'ensemble des réservations, le nombre de places est limité selon la jauge définie par le producteur de l'évènement. Nous vous invitons donc à effectuer vos réservations en amont.



Une aide particulière au placement peut être proposée aux personnes ayant des déficiences visuelles. Merci de le préciser à notre téléopérateur lors de la réservation.

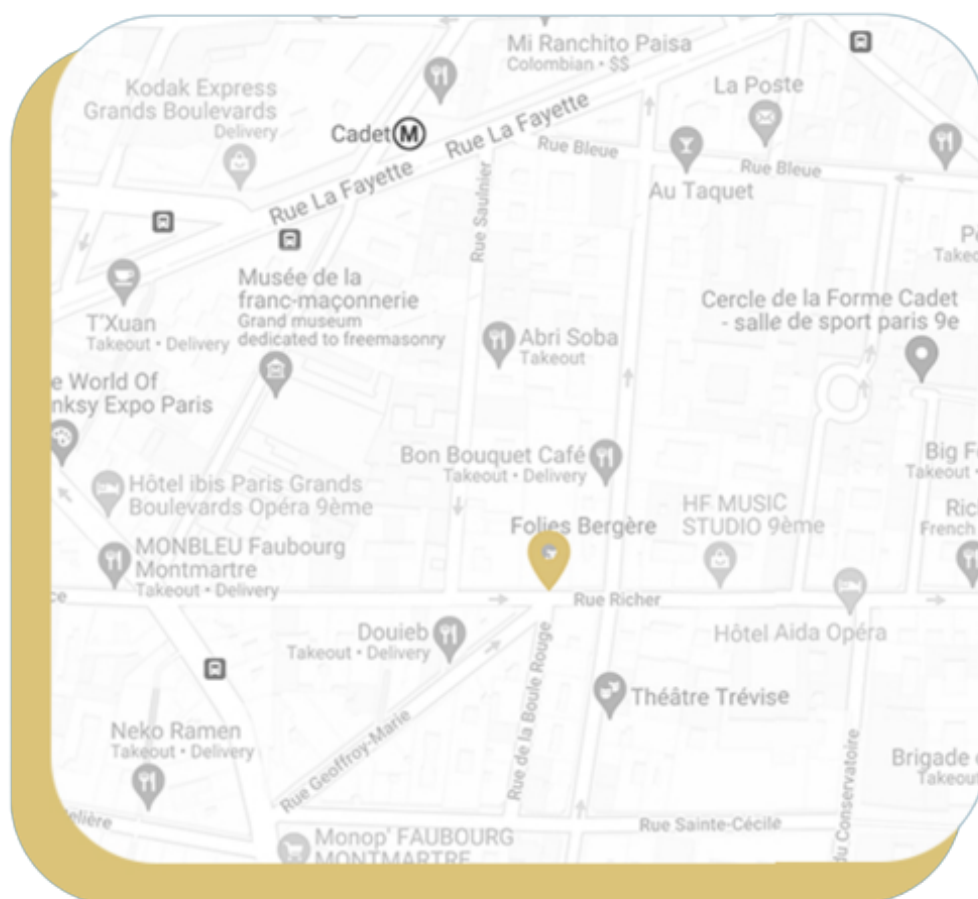
Nous invitons les spectateurs présentant des difficultés à se déplacer ou à rester debout (exemples : PSH, femmes enceintes) à emprunter l'entrée PMR/PSH afin de faciliter leur accès au bâtiment le jour J.

ACCESSIBILITÉ

Folies Bergère : 32 rue Richer, 75009 Paris

Prévoyez du temps pour venir jusqu'aux Folies Bergère. Vérifiez l'heure de début du spectacle en regardant l'heure indiquée sur vos billets. Seul l'horaire porté sur les billets est garanti et valable.

SÉCURITÉ : Il est recommandé de ne pas venir aux Folies Bergère avec des valises. Dans tous les cas, seuls les bagages n'excédant pas les tailles maximales (55 cm x 35 cm x 20 cm) sont autorisés. En cas d'alerte attentat, aucun bagage, même les plus petits, ne pourront être admis.



STATIONNEMENT

En raison de la situation centrale des Folies Bergère, il est parfois difficile de trouver des places de parking.

• Parking PMR

Parking Chauchat-Drouot : 12/14 Rue Chauchat, 75009 Paris



Forfait de 5€ pour 5 heures de stationnement (offre valable le soir uniquement), grâce à notre partenariat avec le parking Chauchat-Drouot. Ce parking bénéficie de plusieurs places de parking PMR.

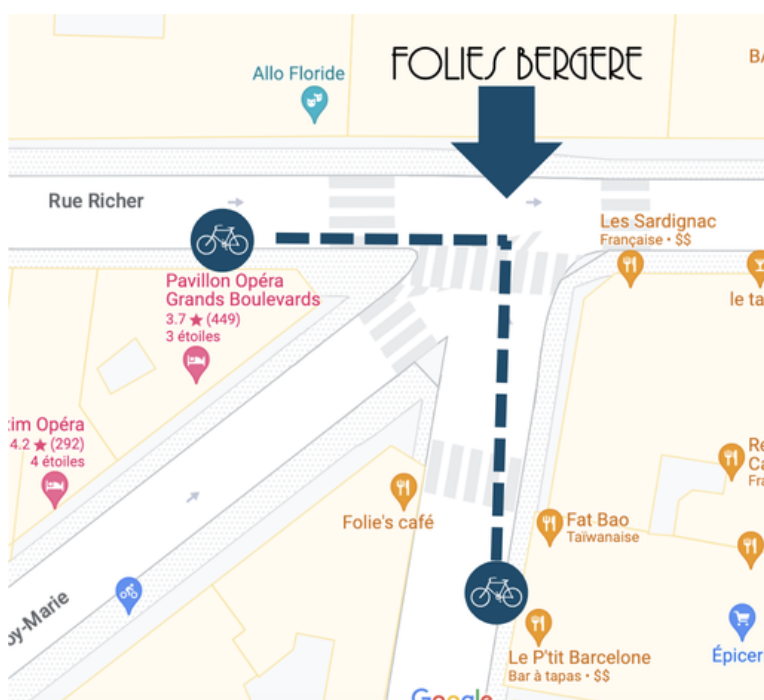
Pour bénéficier de l'offre :

1. Récupérez votre contremarque au vestiaire des Folies Bergère.
2. Insérer votre ticket de parking.
3. Avant le règlement, insérer la contremarque.

Si vous rencontrez le moindre souci, utiliser l'interphone du parking pour contacter l'agent de garde.

• Parking 2 roues

Stationnement en surface :



TRANSPORTS EN COMMUN

Les Folies Bergère vous accueillent au cœur de l'un des quartiers les plus populaires de la capitale. À proximité des Grands Magasins, les Folies Bergère sont desservies par de nombreuses lignes de métro, de bus et se situent à proximité de taxi et de parking publics.

MÉTRO	RER
 Station Cadet   Station Grands Boulevard  Station Notre-Dame-de-Lorette	 Station Auber  Station Magenta   Station Gare du Nord

LOGEMENT

- Hôtel Petit Lafayette**
 46 Rue de Trévis, 75009 Paris
 Code Promo : FOLIESBERGERE
- Hôtel Maxim Folies**
 14 Rue Geoffroy Marie, 75009 Paris
 Code Promo : FOLIESBERGERE10

Pour pouvoir bénéficier de tarifs préférentiels auprès de nos hôtels partenaires, le cas échéant, entrez les codes promotionnels au moment de votre réservation ou adressez votre demande via notre formulaire de contact au service Hospitalité.

OUVERTURE DES PORTES

Les portes de la salle ouvrent généralement une heure avant le début du spectacle en accord avec la production ainsi que le responsable de salle. Vous trouverez l'horaire de votre évènement sur votre billet, ou directement sur la page dédiée de notre site internet : <https://www.foliesbergere.com/fr>

Nous invitons nos spectateurs à arriver le plus en amont possible afin de réduire les temps d'attente à l'entrée. Les Folies Bergère remercient par avance ses visiteurs et spectateurs de faire preuve de compréhension quant au ralentissement induit par les contrôles de sécurité aux entrées.

Les portes de la salle sont fermées dès le début du spectacle et par respect pour le public et les artistes, le placement aux places numérotées n'est garanti que jusqu'au lancement du spectacle.

ACCÈS AU BÂTIMENT



Afin de faciliter l'accès des Personnes à Mobilité Réduite et/ou Personnes en Situation de Handicap au bâtiment des Folies Bergère, une entrée ainsi qu'une file sont spécialement dédiées. Cette file permet d'éviter une attente trop longue ou d'éventuelles bousculades. Elle est également accessible aux femmes enceintes.



Dans un premier temps, un agent de sécurité sera tenu de faire un contrôle visuel de votre sac et de procéder à une palpation pour détecter la présence de tout objet interdit par nos consignes de sécurité ou par la production de l'évènement. Vous pouvez consulter la liste des objets interdits sur notre site à l'adresse :



<https://www.foliesbergere.com/fr/objets-interdits>



Par ailleurs, l'agent de sécurité pourra, dans certains cas, vous demander tout document justifiant votre handicap. Cette vérification est faite dans l'unique but de réserver notre accès aux personnes concernées.



Un contrôleur viendra ensuite vérifier la validité de votre billet. Enfin, après votre entrée aux Folies Bergère, notre personnel d'accueil se tiendra à votre disposition afin de vous accompagner à votre place et de vous fournir toutes les informations nécessaires à votre visite.



Les chiens-guides d'aveugles ou ceux accompagnant des détenteurs d'une carte d'invalidité sont acceptés dans l'enceinte des Folies Bergère.



PENDANT VOTRE VENUE AUX FOLIES BERGÈRE



LES DIFFÉRENTS ESPACES

LE HALL

Avec une surface de 950 m², le hall des Folies Bergère peut accueillir jusqu'à 1300 personnes en format cocktail et 350 personnes en déjeuner ou dîner assis.

LES COURSIVES

Les coursives sont situées tout autour du Hall des Folies Bergère. Elles ne sont malheureusement pas accessibles aux Personnes à Mobilité Réduite et/ou Personnes en Situation de Handicap.

LE THEATRE

Sous sa coupole mythique Art Déco, le théâtre peut accueillir jusqu'à 1500 invités dont 500 places en Orchestre, 570 places au 1er balcon et 396 places au 2ème balcon.

LES SANITAIRES

Les Folies Bergère sont dotées de plusieurs sanitaires répartis sur tous les étages et accessibles à tous, avant, pendant et après l'événement. Deux sanitaires au rez-de-chaussée prévoient des espaces aux normes, réservés aux Personnes à Mobilité Réduite et/ou Personnes en Situation de Handicap.



LES LOGES

Des loges sont situées à l'étage à jardin de la scène des Folies Bergère. Une loge pour les Personnes à Mobilité Réduite et/ou Personnes en Situation de Handicap est disponible au rez-de-chaussée.

ATTENTION : LES FOLIES BERGÈRE NE DISPOSENT PAS D'ASCENSEURS.

LES SERVICES SPECIFIQUES



SENSIBILITE SENSORIELLE – SPECIAL GUEST

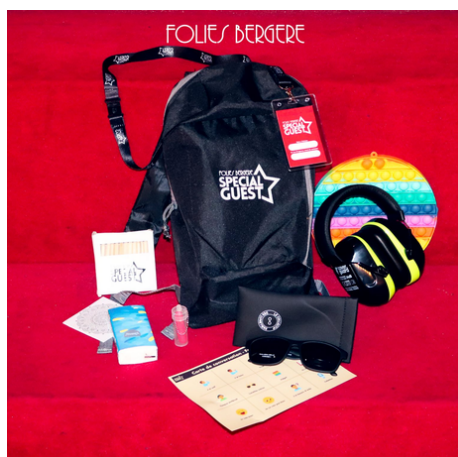
Afin de fournir une expérience inclusive à tous les spectateurs présentant des besoins sensoriels spécifiques, les équipes des Folies Bergère se sont associées aux équipes du SESSAD* Autisme du Bassin d'Arcachon (ADAPEI 33).

• Le scénario social

Afin d'anticiper une future visite aux Folies Bergère et le déroulé d'un évènement, un scénario social a été développé et peut être consulté en annexes (page 22) ou sur notre site internet dans la rubrique « Infos pratiques », puis « Accessibilité PMR/PSH » et « Sensibilité Sensorielle – Special Guest ».

• Les kits sensoriels

Des kits sensoriels « Special Guest » sont disponibles au vestiaire situé dans le hall. Ce service gratuit est mis à disposition de tous spectateurs présentant des besoins sensoriels spécifiques sur simple demande. Ces kits sensoriels contiennent : un casque auditif afin de réduire les nuisances sonores, une paire de lunettes noires afin de réduire la luminosité, une paire de bouchons d'oreilles, un fidget, un set de crayons et dessins, un paquet de mouchoirs en papier, un lanyard « Special Guest » et une carte de conversation.



LA BOUCLE A INDUCTION MAGNETIQUE



Afin d'améliorer l'accessibilité pour les personnes déficientes auditives ou malentendantes, une boucle à induction magnétique est installée à la billetterie des Folies Bergère. La boucle à induction magnétique est un système d'aide à l'écoute, destiné aux personnes porteuses d'une prothèse auditive ou d'un implant cochléaire. L'appareillage doit être mis sur la « position T ou MT » afin de bénéficier d'une meilleure expérience auditive. Pour les personnes qui ne sont pas appareillées, une oreillette est disponible afin de mieux entendre le discours du locuteur. Ainsi, les bruits ambiants ne viennent plus perturber la compréhension.

A noter, que les porteurs de pacemakers peuvent pénétrer dans un lieu équipé d'une boucle à induction magnétique. Dans les conditions normales d'utilisation les boucles à induction magnétiques ne présentent donc aucun danger pour les porteurs de piles cardiaques. Cependant, par mesure de précaution, certains fabricants recommandent de ne pas passer de collier/tour de cou à moins de 3cm du pacemaker.

EN CAS D'URGENCE OU D'ÉVACUATION

Dans l'hypothèse où un événement impliquant l'évacuation de la salle surviendrait, une alarme s'enclenche pour signaler qu'il faut immédiatement quitter le bâtiment. Le personnel d'accueil et de sécurité accompagne les PMR ou les personnes ayant des difficultés à se déplacer lors des évacuations vers les issues de secours les plus proches.

Pendant toute la durée de l'attente, un agent de sécurité restera dans les zones sécurisées afin d'établir un cadre rassurant. Pour les services de secours, l'évacuation des personnes en situation de handicap est prioritaire.

En cas d'accident ou de malaise, la personne est prise en charge par un agent des Services de Service de Sécurité Incendie.

FORMATION DU PERSONNEL D'ACCUEIL

Tout le personnel d'accueil est sensibilisé et informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.



ANNEXES

SENSIBILITE SENSORIELLE

Scénario social



